



TÉRMINOS Y CONDICIONES “CONTROL MATCH”- GENERADOR DE CARGA

I. Relación contractual

Las presentes Términos y Condiciones de uso (“***Términos y Condiciones***”) regulan el acceso o uso que usted realice, desde cualquier parte de México, de la aplicación, página web, contenido y servicios (los “***Servicios***”) puestos a disposición por BEST FREIGHT MATCH, SOCIEDAD ANÓNIMA PROMOTORA DE INVERSIÓN DE CAPITAL VARIABLE (S.A.P.I. DE C.V.), con domicilio en Autopista México Querétaro número 3069 C, Centro Industrial Tlalnepantla C.P. 54030 en Tlalnepantla, Ciudad de México, México, a través de la aplicación denominada (“***Control Match***”).

LEA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DETENIDAMENTE ANTES DE ACCEDER O USAR LOS SERVICIOS.

II. Definiciones

Para los efectos del presente, se deberán tener en cuenta las siguientes definiciones, sin importar si se utilizan en la forma singular o plural:

- “Plataforma tecnológica de intermediación”. Significa el medio o herramienta a través de la cual, los usuarios interactúan en la prestación de los servicios de transporte de mercancías, misma que se denomina “Control Match” y que los usuarios podrán hacer de su uso a través de la página de internet o la aplicación para dispositivos móviles.
- “Contraseña”. Significa los identificadores, contraseñas u otras formas de verificación de la identidad necesarias para acceder a la Plataforma tecnológica de intermediación.
- “México”. Significa la extensión territorial de los Estados Unidos Mexicanos donde se realizan las actividades concernientes a las establecidas en los presentes Términos y Condiciones.
- “Usuario”, en el presente caso, significa el generador de carga que ha completado el proceso de registro, que ha aceptado los Términos y Condiciones detallados a continuación y ha sido autorizado por Control Match para el uso de la Plataforma tecnológica de información.



- “Control Match”. Significa la plataforma tecnológica de intermediación, ya sea a través de una “app” o página de internet, la cual se pone a disposición de los usuarios en las actividades realizadas por los “Generadores de carga”, “Empresa transportistas” y “Hombres Camión”.
- “Empresa transportista”. Significa la compañía debidamente constituida que proporciona el servicio de transporte de mercancías a través de recursos propios, por mencionar algunos; tractocamión, camión, vehículo, entre otros y sus operadores de éstos. Además, que ha obtenido de Control Match la licencia a fin de poder utilizar su plataforma tecnológica de intermediación.
- “Hombre camión”, significa la persona física que presta el transporte de mercancías de forma individual y por cuenta propia, el cual ha obtenido de Control Match, la licencia a fin de utilizar la plataforma tecnológica de intermediación.
- “Flotilla”. Significa las unidades de carga disponibles para el transporte de la mercancía y/o material que se visualiza su disposición a través de la “Aplicación” de nombre “Control Match” y que permite generar ingresos a través de la integración de nuevos “Transportistas” con su flota de autotransporte.
- “Proceso de facturación” se refiere al procedimiento en virtud del cual Control Match facilita el cumplimiento de la obligación de los prestadores de servicios a través de plataformas tecnológicas, es decir, en la emisión de las facturas a nombre de la “Empresa transportista” y cuya emisión será realizada por el tercero designado por Control Match. Las facturas solo podrán ser solicitadas en el mismo mes que el viaje fue realizado y hasta el quinto hábil del mes siguiente. Queda entendido que Control Match tendrá el derecho de restringir el uso de la plataforma a la “Empresa Transportista” que no proporcionen la información o documentación requerida para realizar el proceso de facturación.

III. Servicios

Control Match presta el servicio de intermediación para organizar y planificar en línea la contratación de transporte de carga, entre la Empresa transportista u Hombre Camión y el Generador de carga. Usted reconoce que Control Match no presta servicios de transporte o de logística o funciona como una empresa de transportes y que dichos servicios de transporte o logística se prestan por terceros, transportistas independientes denominados



“Empresa Transportista” u “Hombre Camión”, mismos que no son empleados por Control Match ni por ninguna de sus afiliados o subsidiarias.

Mediante su acceso y uso de los servicios usted acuerda vincularse jurídicamente por estos Términos y Condiciones, que establecen una relación contractual entre usted y Control Match. El consentimiento con estos Términos y Condiciones, se entenderá por aceptado si hace uso de la Aplicación y/o su página web (conforme a lo dispuesto por el artículo 1803 y 1834 bis del Código Civil Federal y demás relativos y aplicables del Código de Comercio y demás relativos y aplicables de la legislación aplicable). Si usted no acepta estos Términos y Condiciones, no deberá acceder o usar los Servicios.

En caso de un incumplimiento a los presentes Términos y Condiciones por su parte, Control Match podrá denegarle el acceso a su cuenta y/o a los Servicios. Por otro lado, Control Match podrá modificar o poner fin a estos Términos y Condiciones o a cualquiera de los Servicios ofrecidos en las aplicaciones de manera total o parcial, mediante notificación previa a través de las aplicaciones y/o correo electrónico.

Mediante notificación previa a través de la aplicación y/o por correo electrónico Control Match podrá modificar los Términos y Condiciones relativas a los Servicios cuando lo considere oportuno. Las modificaciones serán efectivas después de la publicación por parte de Control Match de dichos Términos y Condiciones actualizadas en esta ubicación o las políticas modificadas o Términos y Condiciones adicionales sobre el Servicio aplicable. Su acceso o uso continuado de los Servicios después de dicha publicación constituye su consentimiento a vincularse por los Términos y Condiciones y sus modificaciones.

La recopilación y el uso que hacemos de la información personal en relación con los Servicios es conforme se dispone en la Política de privacidad de Control Match disponible en <http://controlmatch.com.mx>. Control Match podrá facilitar a un procesador de reclamaciones o a una aseguradora cualquier información necesaria (incluida su información de contacto) si hubiera quejas, disputas o conflictos, que pudieran incluir un accidente, y dicha información o dichos datos fueran necesarios para resolver la queja, la disputa o el conflicto.

Control Match podrá dar por terminados inmediatamente los presentes Términos y Condiciones o cualquier servicio con respecto al Generador de Carga o en general, podrá dejar de ofrecer o negar el acceso a los servicios o a cualquier parte de los mismos, si Control Match considera que el Generador de carga ha incurrido en cualquier incumplimiento a la normativa aplicable, así como a los presentes Términos y Condiciones, sin necesidad de declaración judicial y sin responsabilidad alguna de su parte.



IV. Generador de carga (Usuario)

- **Cuenta**

Con el fin de usar la mayor parte de los aspectos de los Servicios, usted debe registrarse y mantener activa una cuenta personal de usuario de los Servicios ("**Cuenta**"). Para obtener una Cuenta debe tener como mínimo 18 años, o tener la mayoría de edad legal en su jurisdicción (si es distinta a los 18 años). En ese sentido, el Usuario se declara contar con la capacidad requerida por la ley aplicable para obligarse en los términos de este contrato, y a acatar y cumplir con sus obligaciones contractuales pactadas en el mismo. El registro de la cuenta le requiere que comunique a Control Match determinada información personal, como su nombre, dirección, número de teléfono móvil, así como por lo menos un método de pago válido (bien una tarjeta de crédito o el medio de pago que Control Match acepte en su caso). Usted se compromete a mantener la información en su Cuenta de forma exacta, completa y actualizada. Si no mantiene la información de Cuenta de forma exacta, completa y actualizada, incluso el tener un método de pago inválido o que haya vencido, podrá resultar en su imposibilidad para acceder y utilizar los Servicios o en la resolución por parte de Control Match de estos Términos y Condiciones celebradas con usted. Usted es responsable de toda la actividad que ocurre en su Cuenta y se compromete a mantener en todo momento de forma segura y secreta el nombre de usuario y la contraseña de su Cuenta. A menos que Control Match permita otra cosa por escrito, usted solo puede poseer una Cuenta.

- **Requisitos y conducta del usuario**

El Servicio no está disponible para el uso de personas menores de 18 años. Por lo anterior, no podrá permitir a personas menores de 18 años que reciban servicios de transporte o logísticos. No podrá ceder o transferir de otro modo su Cuenta a cualquier otra persona o entidad. Usted acuerda cumplir con todas las leyes aplicables al utilizar los Servicios y solo podrá utilizar los Servicios con fines legítimos (*p. ej.*, no para el transporte de materiales ilegales que se señalarán en el presente). En el uso de los Servicios, no causará estorbos, molestias, incomodidades o daños a la propiedad, tanto del Transportista, como a cualquier otra parte. En algunos casos, se le podrá requerir que facilite un documento de identidad u otro elemento de verificación de identidad para el uso de los Servicios, y usted acepta que se le podrá denegar el uso de los Servicios si se niega a facilitar el documento de identidad o cualquier documento que sea solicitado por Control Match.



- **Obligaciones del Usuario**

Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones de uso de la Aplicación, el Usuario se obliga a:

A. Utilizar el Servicio única y exclusivamente para el envío de bienes que la legislación aplicable considera como de procedencia legal y existente en el comercio y que no se encuentren en el siguiente listado:

1. Drogas y estupefacientes
2. Explosivos
3. Dinero o títulos de crédito al portador o negociables
4. Animales vivos
6. Joyas
7. Cualquier otro producto que no cuente con el permiso específico o bien, lo restrinja alguna ley.

B. En general, se obliga a todas aquellas conductas necesarias para el adecuado cumplimiento del mandato otorgado por el Usuario al Transportista, como

1. Carga de mercancía en la dirección indicada, respetando los horarios de cita, con máximo tres horas de carga para liberar al vehículo y conductor
2. La debida comunicación con el destinatario para la recepción de los productos solicitados, con descarga el día y horario acordado y máximo tres horas de descarga.
3. Realizar inventario exhaustivo y verídico de la carga.
4. Indicar los Términos y Condiciones de seguridad que se requiere en los patios de carga y descarga, la información relevante para que el transportista cotice con la información completa y cumpla los requisitos especiales del viaje.



5. Estibar y preparar la mercancía correctamente para evitar daños en el viaje y a la descarga, utilizando playo, esquineros, pallets y otros accesorios que faciliten la maniobra de carga y descarga.
6. Verificar al momento de recepción de los objetos enviados, que efectivamente correspondan a lo señalado por el Usuario.
7. El cliente final debe entregar los documentos que acrediten la entrega correcta de la mercancía para que el transportista pueda presentar la documentación completa y necesaria para el pago del viaje.

- **Notificaciones**

Al crear una Cuenta, usted acepta que Control Match le pueda enviar notificaciones como parte de la actividad comercial normal de su uso de los Servicios. Usted podrá solicitar la no recepción de notificaciones informativas de Control Match en cualquier momento a través de la Aplicación. Usted reconoce que solicitar la no recepción de notificaciones podrá afectar al uso que usted haga de los Servicios.

- **Contenido proporcionado por el Usuario**

Control Match podrá permitirle, cuando considere oportuno, que envíe, cargue, publique o de otro modo ponga a disposición de Control Match, a través de los Servicios, contenido e información de texto, audio y/o visual, incluidos comentarios y opiniones relativos a los Servicios, iniciación de peticiones de apoyo, así como presentación de admisiones para competiciones y promociones.

Todo Contenido de usuario facilitado por usted seguirá siendo de su propiedad. No obstante, al proporcionar Contenido de usuario a Control Match, usted otorga a Control Match, una licencia mundial, perpetua, irrevocable, transferible, libre de regalías, con derecho a sublicenciar, usar, copiar, modificar, crear obras derivadas, distribuir, exhibir públicamente, presentar públicamente o de otro modo explotar de cualquier manera dicho Contenido de usuario en todos los formatos y canales de distribución, conocidos ahora o ideados en un futuro (incluidos en relación con los Servicios y el negocio de Control Match y en sitios y servicios de terceros), así como su autorización para que sea compartido su contenido con la empresa "Recurso Confiable" y terceros que Control Match estime necesarios, sin más aviso o consentimiento de usted y sin requerirse el pago a usted o a cualquier otra persona o entidad.



Usted acuerda no proporcionar Contenido de usuario que sea difamatorio, calumnioso, odioso, violento, obsceno, pornográfico, ilícito o de otro modo ofensivo, como determine Control Match a su sola discreción, tanto si dicho material pueda estar protegido o no por la ley. Control Match podrá, a su sola discreción y en cualquier momento y por cualquier motivo, sin avisarle previamente, revisar, controlar o eliminar Contenido de usuario, pero sin estar obligada a ello.

- **Acceso a la red y dispositivos**

Usted es responsable de obtener el acceso a la red de datos necesario para utilizar los Servicios. Podrán aplicarse las tarifas y tasas de datos y mensajes de su red móvil si usted accede o utiliza los Servicios desde un dispositivo inalámbrico y usted será responsable de dichas tarifas y tasas. Usted es responsable de adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar los Servicios y Aplicaciones y cualquier actualización de estos. Control Match no garantiza que los Servicios, o cualquier parte de estos, funcionen en cualquier hardware o dispositivo particular. Además, los Servicios podrán ser objeto de disfunciones o retrasos inherentes al uso de Internet y de las comunicaciones electrónicas.

- **Cuotas**

Por cada servicio realizado por el Generador de Carga, se cobrará una comisión por cada viaje de \$500.00 (quinientos pesos 00/100 M.N).

Asimismo, de acuerdo a las necesidades del viaje y características de la mercancía, podrá acordarse un precio preferencial, de acuerdo al volumen del transporte de mercancía y tipo de ésta, lo que, de ocurrir, se agregará a estos Términos y Condiciones como un Anexo.

Todos los impuestos (cuando resulten aplicables) son pagaderos inmediatamente y el pago se facilitará por Control Match utilizando el método de pago indicado en su Cuenta, y después de ello, Control Match le enviará un recibo por correo electrónico en el que se detallarán los servicios prestados y/o bienes adquiridos.

Control Match, se reserva el derecho de eliminar y/o modificar los Tarifas para alguno o todos los servicios o bienes obtenidos a través del uso de los Servicios.



Usted entiende y acepta que es libre de proporcionar un pago adicional como gratificación al Transportista que le proporcione servicios o bienes obtenidos mediante los Servicios, sin embargo, no tiene obligación de ello. Las gratificaciones son voluntarias. Después de que haya recibido los bienes o servicios obtenidos a través del Servicio, tendrá la oportunidad de calificar su experiencia y dejar comentarios adicionales sobre el Transportista.

- **Pago a cuenta de terceros**

El pago que realice el generador de carga derivado del transporte de sus mercancías, Control Match lo recibirá y lo trasladará a la empresa transportista, fungiendo como el intermediario en el pago de los servicios de transporte.

En materia fiscal, la figura de pago por cuenta de terceros para efectos del impuesto sobre la renta, se encuentra fundamentada en el artículo 41 de la ley del ISR, así como en la regla 2.7.1.12. de la Resolución Miscelánea Fiscal en su fracción II.

- **Tarifas Accesorias**

En el supuesto de que derivado del uso de los Servicios y/o el uso de su Cuenta se generen cuotas, peajes y/o recargos aplicables, cuotas o cargos municipales, estatales o nacionales/federales, cargos por demoras, daños, entre otros que sean aplicables, usted será responsable del pago de los Accesorios, que se ocasionen por el uso de los Servicios en su Cuenta. Por lo anterior, usted acepta expresamente y otorga su consentimiento para que Control Match realice el cargo a su cuenta como agente facilitador por el pago de dichos Accesorios, en nombre del Tercero utilizando el método de pago indicado en su Cuenta.

- **Seguro de Mercancías**

Al configurarse el traslado de mercancías, Control Match proporciona al Usuario un seguro de mercancías por la cantidad máxima de \$600,000 pesos M.N. Siendo que el



seguro aplicable a cada mercancía y/o cada caso se otorgará conforme a los lineamientos que realice Control Match a su entera discreción.

V. Licencia

Sujeto al cumplimiento de estos Términos y Condiciones, Control Match le otorga una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable, revocable, no transferible para: (i) el acceso y uso de la Aplicación en su dispositivo personal solo en relación con su uso de los Servicios; y (ii) el acceso y uso de cualquier contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a disposición a través de los Servicios, en cada caso solo para su uso personal, no comercial. Control Match se reserva cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por el presente.

VI. Restricciones

Usted no podrá:

- (i) Retirar cualquier nota de derechos de autor, marca registrada u otra nota de propiedad de cualquier parte de los Servicios;
- (ii) Reproducir, modificar, preparar obras derivadas sobre los Servicios, distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir públicamente, presentar públicamente, transmitir, retransmitir o explotar de otra forma los Servicios, excepto como se permita expresamente por Control Match;
- (iii) Descompilar, realizar ingeniería inversa o desmontar los Servicios, excepto como se permita por la ley aplicable;
- (iv) Enlazar, reflejar o enmarcar cualquier parte de los Servicios;
- (v) Causar o lanzar cualquier programa o script con el objeto de sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de los Servicios;
- (vi) Intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto de los Servicios o sus sistemas o redes relacionados.

VII. Prestación de los Servicios



Usted reconoce que los Servicios podrán ponerse a disposición en relación con:

- (i) Terceros proveedores independientes, incluidos conductores de empresas de red de transportes, titulares del permiso de carta de transporte o titulares de permisos, autorizaciones o licencias de transporte similares.

VIII. Servicios y contenido de Terceros

Los Servicios podrán ponerse a disposición o ser accesible en relación con servicios y contenido de terceros (incluida la publicidad) que Control Match no controle. Usted reconoce que podrán ser de aplicación diferentes Términos y Condiciones y políticas de privacidad al uso que haga de dichos servicios y contenido de terceros. Control Match no respalda dichos servicios y contenido de terceros y en ningún caso Control Match será responsable de cualquier producto o servicio de dichos terceros proveedores. Adicionalmente, Apple Inc., Google, Inc., Microsoft Corporation o BlackBerry Limited y/o sus correspondientes subsidiarias o afiliados internacionales serán terceros beneficiarios en este contrato si usted accede a los Servicios utilizando Aplicaciones desarrolladas para dispositivos móviles con sistema iOS, Android, Microsoft Windows, respectivamente. Estos terceros beneficiarios no son parte de este contrato y no son responsables de la prestación o apoyo de los Servicios de ninguna manera. Su acceso a los Servicios utilizando estos dispositivos se sujeta a los Términos y Condiciones establecidas en los Términos y Condiciones de servicio de terceros beneficiarios aplicables.

IX. Titularidad

Los Servicios y todos los derechos relativos a estos son y permanecerán de la propiedad de Control Match. Ninguna de estos Términos y Condiciones ni su uso de los Servicios le transfieren u otorgan ningún derecho: (i) sobre o en relación con los Servicios, excepto en cuanto a la licencia limitada otorgada anteriormente; o bien (ii) a utilizar o mencionar en cualquier modo a los nombres de empresa, logotipos, nombres de producto y servicio.

X. Soporte; Renuncias; Limitación de responsabilidad; Indemnidad

- **SOPORTE**

Control Match brinda soporte los 365 días del año, en caso de que lo necesite. Para recibir soporte, puede ingresar a la sección de “Ayuda”, ubicada en la aplicación o a través de la página web suporte@controlmatch.com.mx .



Las limitaciones y la renuncia en este apartado no pretenden limitar la responsabilidad o alterar sus derechos como consumidor que no puedan excluirse según la ley aplicable.

- **RENUNCIA**

Los servicios se proporcionan “tal cual” y “como disponibles”. Control Match renuncia a toda declaración y garantía, expresa, implícita o estatutaria, no expresamente establecida en estos Términos y Condiciones, incluidas las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin particular y no violación. Además, Control Match no hace declaración ni presta garantía alguna relativa a la fiabilidad, puntualidad, calidad, idoneidad o disponibilidad de los servicios o cualquiera de los servicios o bienes solicitados a través del uso de los servicios, o que los servicios no serán interrumpidos o estarán libres de errores. Control Match no garantiza la calidad, idoneidad, seguridad o habilidad de los terceros proveedores. Usted acuerda que todo riesgo derivado de su uso de los servicios y cualquier servicio o bien solicitado en relación con aquellos será únicamente suyo, en la máxima medida permitida por la ley aplicable.

- **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Control Match, no será responsable de daños indirectos, incidentales, especiales, ejemplares, punitivos o emergentes, incluidos el lucro cesante, la pérdida de datos, la lesión personal o el daño a la propiedad, ni de perjuicios relativos, o en relación con, o de otro modo derivados de cualquier uso de los servicios, incluso aunque Control Match haya sido advertido de la posibilidad de dichos daños.

Control Match no será responsable de cualquier daño, responsabilidad o pérdida que deriven de:

- (I) Su uso o dependencia de los servicios o su incapacidad para acceder o utilizar los servicios;
- (II) Cualquier transacción o relación entre usted y cualquier tercero proveedor, aunque Control Match hubiera sido advertido de la posibilidad de dichos daños. Control Match no será responsable del retraso o de la falta de ejecución resultante de causas que vayan más allá del control razonable de Control Match.

Usted podrá utilizar los servicios de Control Match para solicitar y planificar servicios de transporte, bienes o logísticos con terceros proveedores, pero acepta que Control Match



no tiene responsabilidad alguna hacia usted en relación con cualquier servicio de transporte, bienes o logístico prestado a usted por terceros proveedores que no sea como se ha establecido expresamente en estos Términos y Condiciones.

- **Indemnidad**

Usted acuerda mantener indemnes y responder frente a Control Match y sus consejeros, directores, empleados y agentes por cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y gasto (incluidos los honorarios de abogados) que deriven de:

- (i) Su uso de los Servicios o servicios o bienes obtenidos a través de su uso de los Servicios;
- (ii) Su incumplimiento o violación de cualquiera de estos Términos y Condiciones;
- (iii) El uso por parte de Control Match de su Contenido de usuario;
- (iv) Su infracción de los derechos de cualquier tercero, incluidos Terceros proveedores.

XI. Otras disposiciones

- **Reclamaciones por infracción de derechos de autor**

Las reclamaciones por infracción de derechos de autor deberán enviarse al agente designado de Control Match. Visite la página web de Control Match en <http://controlmatch.com.mx> para obtener las direcciones designadas e información adicional.

- **Notificaciones**

Control Match podrá notificar por medio de una notificación general en los Servicios, mediante un correo electrónico enviado a su dirección electrónica en su Cuenta o por la Aplicación, según lo dispuesto en su Cuenta. Usted podrá notificar a Control Match por comunicación escrita a la dirección de Control Match en soporte@controlmatch.com.mx .

- **Disposiciones generales**



No podrá ceder ni transferir estos Términos y Condiciones, en todo o en parte, sin el consentimiento previo por escrito de Control Match. Usted da su aprobación a Control Match para ceder o transferir estos Términos y Condiciones, en todo o en parte, incluido a:

- (i) Una subsidiaria o un afiliado;
- (ii) Un adquirente del capital, del negocio o de los activos de Control Match; o
- (iii) Un sucesor por fusión. No existe entre usted, Control Match o cualquier Tercer proveedor una empresa conjunta o relación de socios, empleo o agencia como resultado del contrato entre usted y Control Match o del uso de los Servicios.

Si cualquier disposición de estos Términos y Condiciones se considerara ilegal, nula o inexigible, ya sea en su totalidad o en parte, de conformidad con cualquier legislación, dicha disposición o parte de esta se considerará que no forma parte de estos Términos y Condiciones, aunque la legalidad, validez y exigibilidad del resto de las disposiciones de estos Términos y Condiciones no se verá afectada. En ese caso, las partes deberán reemplazar dicha disposición ilegal, nula o inexigible, en todo o en parte por una disposición legal, válida y exigible que tenga, en la medida de lo posible, un efecto similar al que tenía la disposición ilegal, nula o inexigible, dados los contenidos y el propósito de estos Términos y Condiciones.

Estos Términos y Condiciones constituyen el contrato íntegro y el entendimiento entre las partes en relación con el objeto y sustituye y reemplaza a todos los contratos o acuerdos anteriores o contemporáneos en relación con dicho objeto. En estos Términos y Condiciones, las palabras “incluido/a/os/as” e “incluye/n” significan “incluido, de forma meramente enunciativa”.



TÉRMINOS Y CONDICIONES “CONTROL MATCH”- TRANSPORTISTA

I. Relación contractual

Los presentes Términos y Condiciones de uso (“***Términos y Condiciones***”) regulan el acceso o uso que usted realice, desde cualquier parte de México, de la aplicación, página web, contenido y servicios (los “***Servicios***”) puestos a disposición por **BEST FREIGHT MATCH, SOCIEDAD ANÓNIMA PROMOTORA DE INVERSION DE CAPITAL VARIABLE** (S.A.P.I. DE C.V.), con domicilio en Autopista México Querétaro número 3069 C, Centro Industrial Tlalnepantla C.P. 54030 en Tlalnepantla, Ciudad de México, México, a través de la aplicación denominada (“***Control Match***”).

LEA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DETENIDAMENTE ANTES DE ACCEDER O USAR LOS SERVICIOS.

II. Definiciones

Para los efectos del presente, se deberán tener en cuenta las siguientes definiciones, sin importar si se utilizan en la forma singular o plural:

- “Plataforma tecnológica de intermediación”, significa el medio o herramienta a través de la cual, los usuarios interactúan en la prestación de los servicios de transporte de mercancías, misma que se denomina “Control Match” y que los usuarios podrán hacer de su uso a través de la página de internet o la aplicación para dispositivos móviles.
- “Contraseña” significa los identificadores, contraseñas u otras formas de verificación de la identidad necesarias para acceder a la Plataforma tecnológica de información.



- “México”. Significa País en el que se realizan las actividades dentro de su extensión territorial.
- “Generador de Carga” significa el Usuario que ha completado el proceso de registro, que ha aceptado los Términos y Condiciones detallados a continuación y ha sido autorizado por Control Match para el uso de la Aplicación.
- “Control Match” Significa la plataforma tecnológica de intermediación, ya sea a través de una “app” o página de internet, la cual se pone a disposición de los usuarios en las actividades realizadas por los “Generadores de carga”, “Empresa transportistas” y “Hombres Camión”.
- “Empresa transportista”, significa la compañía debidamente constituida que proporciona el servicio de transporte de mercancías a través de recursos propios, por mencionar algunos; tractocamión, camión, vehículo, entre otros y sus operadores de éstos. Además, que ha obtenido de Control Match la licencia a fin de poder utilizar su plataforma tecnológica de intermediación.
- “Hombre camión”, significa la persona física que presta el transporte de mercancías de forma individual y por cuenta propia, el cual ha obtenido de Control Match, la licencia a fin de utilizar la plataforma tecnológica de intermediación.
- “Flotilla”, Las unidades de carga disponibles para el transporte de la mercancía y/o material que se visualiza su disposición a través de la “Aplicación” de nombre “Control Match” y que permite generar ingresos a través de la integración de nuevos “Transportistas” con su flota de autotransporte.
- “Proceso de facturación” se refiere al procedimiento en virtud del cual Control Match facilita el cumplimiento de la obligación de los prestadores de Servicios a través de plataformas digitales, es decir, emitir facturas a nombre del “Transportista” y cuya emisión será realizada por el tercero designado por Control Match. Las facturas solo podrán ser solicitadas en el mismo mes que el viaje fue



realizado y hasta el 5° día hábil del mes siguiente. Queda entendido que Control Match tendrá el derecho de restringir el uso de la plataforma a los Transportistas que no proporcionen la información o documentación requerida para realizar el Proceso de Facturación.

III. Servicios

Control Match presta el servicio de intermediación para organizar y planificar en línea la contratación de transporte de carga, entre la Empresa Transportista u Hombre Camión y el Generador de carga (Usuario). Usted reconoce que Control Match no presta servicios de transporte o de logística o funciona como una empresa de transportes y que dichos servicios de transporte o logística se prestan por terceros, transportistas independientes denominados “Empresa Transportista” u “Hombre Camión”, mismos que no son empleados por Control Match ni por ninguna de sus afiliados o subsidiarias.

Mediante su acceso y uso de los Servicios usted acuerda vincularse jurídicamente por estos Términos y Condiciones, que establecen una relación contractual entre usted y Control Match. El consentimiento con estos Términos y Condiciones, se entenderá por aceptado si hace uso de la Aplicación y/o su página web. Si usted no acepta estos Términos y Condiciones, no deberá acceder o usar los Servicios.

En caso de un incumplimiento a los presentes Términos y Condiciones por parte de usted, Control Match podrá denegarle el acceso a su cuenta. Por otro lado, Control Match podrá modificar o poner fin a estos Términos y Condiciones o a cualquiera de los Servicios ofrecidos en las aplicaciones de manera total o parcial, mediante notificación previa a través de las aplicaciones y/o correo electrónico.

Mediante notificación previa a través de la aplicación y/o por correo electrónico, Control Match podrá modificar los Términos y Condiciones relativas a los Servicios cuando lo considere oportuno. Las modificaciones serán efectivas después de la publicación por



parte de Control Match de dichos Términos y Condiciones actualizadas en esta ubicación o las políticas modificadas o condiciones adicionales sobre el Servicio aplicable. Su acceso o uso continuado de los Servicios después de dicha publicación constituye su consentimiento a vincularse por los Términos y Condiciones y sus modificaciones.

El Transportista no publicará ni revelará los datos personales del Generador de Carga, a los que haya tenido acceso al prestar servicios de transporte privado a través de la plataforma Control Match.

La recopilación y el uso que hacemos de la información personal en relación con los Servicios es conforme se dispone en la Política de privacidad de Control Match disponible en <http://controlmatch.com.mx> Control Match podrá facilitar a un procesador de reclamaciones o a una aseguradora cualquier información necesaria (incluida su información de contacto) si hubiera quejas, disputas o conflictos, que pudieran incluir un accidente, y dicha información o dichos datos fueran necesarios para resolver la queja, la disputa o el conflicto.

IV. Transportista

No existe relación laboral alguna, directa o indirecta, entre Control Match y los Transportistas, por lo que no serán aplicables las leyes, reglamentos y demás normas jurídicas en materia del trabajo ni de seguridad social, tales como la Ley Federal del Trabajo, Ley del Seguro Social, sus Reglamentos y demás legislación aplicable.

Si el Transportista elige y utiliza los Servicios, se considerará que el Transportista ha leído y aceptado todas y cada una de las estipulaciones establecidas en el presente documento con sus actualizaciones y acuerda que los presentes Términos y Condiciones son vinculantes para el Transportista y Control Match. El Transportista observará los siguientes términos en buena fe al utilizar Control Match.



Control Match podrá dar por terminados inmediatamente los presentes Términos y Condiciones o cualquier Servicio con respecto al Transportista, o en general, podrá dejar de ofrecer o negar el acceso a los Servicios o a cualquier parte de los mismos, si Control Match considera que el Transportista ha incurrido en cualquier incumplimiento a la normativa aplicable, así como a los presentes Términos y Condiciones, sin necesidad de declaración judicial y sin responsabilidad alguna de su parte.

Asimismo, Control Match se reserva el derecho a negarse a prestar los Servicios al Transportista, el uso de las páginas web, servicios o aplicación de Control Match en cualquier momento y sin necesidad de justificar tal decisión.

- **Registro del Transportista**

Para utilizar los Servicios, el Transportista debe descargar Control Match, instalarlo en su dispositivo móvil y completar exitosamente el proceso de registro. Al registrarse, el Transportista deberá asegurarse de que toda la información que haya proporcionado sea precisa, completa y válida. El Transportista otorga su consentimiento para que su información pueda ser compartida con la empresa “Recurso Confiable” o los Terceros que se estimen pertinentes, con la finalidad de que Control Match valide la veracidad de la misma.

El Transportista no podrá acceder ni utilizar los Servicios hasta que provea toda la información y documentos requeridos, aprobados por Control Match y se obligue conforme a estos Términos y Condiciones.

El Transportista deberá tener plena capacidad legal y de ejercicio de conformidad con lo previsto en el Código Civil Federal. Una persona menor de 18 años de edad o que no tenga plena capacidad legal y de ejercicio no podrá ser Transportista.

- **Acuerdos y Garantías**



Los Transportistas cumplirán con las siguientes normas para la contratación de servicios de transporte de mercancías:

- a) Tendrán buen historial de manejo;
- b) Hablarán español como hispanoparlante promedio;
- c) No tendrán antecedentes de conducir arriesgadamente;
- d) No tendrán antecedentes de conducir en estado de ebriedad o bajo el influjo de psicotrópicos y/o estupefacientes;
- e) No tendrán antecedentes de enfermedades que puedan poner en riesgo la seguridad de la mercancía del Usuario.
- f) Contará con licencia vigente, que lo acredite como autorizado para conducir la unidad

En relación con el medio de transporte registrado, se deberá cumplir con lo siguiente:

- a) Los Transportistas deberán contar con la legal posesión de los medios de transporte registrados, así como estar legalmente en posibilidades de conducir y utilizar los mismos;
- b) El medio de transporte no habrá estado involucrado en un accidente vial mayor ni haberse inundado o sumergido por completo en agua;
- c) La placa del medio de transporte y del remolque debe ser clara;
- d) El GPS estará activo y funcionando para poder acceder a la geolocalización del vehículo y la carga, antes de la recolección, durante el viaje y a la entrega de producto



- e) Los botones de los instrumentos podrán utilizarse de manera correcta;
- h) Los certificados y partes del medio de transporte estarán completos, en su caso, incluyendo el anuncio del seguro obligatorio, certificado o constancia de verificación vehicular, marca de inspección del vehículo, manual de mantenimiento, juego de herramientas, extintor de incendios, gato, llanta de refacción, encendedor y tapetes; y
- i) Cualquier otro aspecto previsto en las leyes y reglamentos aplicables.

El Transportista otorga su consentimiento expreso y a través de medios electrónicos a Control Match para que ésta última trate su información personal conforme a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones y en su Aviso de Privacidad. Por lo anterior, el Transportista es responsable de la veracidad y confiabilidad sobre dicha información. Del mismo modo, el Transportista faculta a Control Match, de la forma más amplia que legalmente proceda, para utilizar su información personal para:

- (1) Resolver controversias o disputas relacionadas con Control Match y violaciones a los presentes Términos y Condiciones;
- (2) Para posibilitar a Control Match que opere correctamente; y
- (3) En los casos que la ley así lo requiera, el Transportista faculta a Control Match, de la forma más amplia que legalmente proceda, así como a demás terceros, a utilizar la información personal e información agregada del Transportista (incluyendo, sin limitación alguna, información sobre el número de ocasiones que ha visto e/o ingresado a las ligas de otros sitios o páginas electrónicas a través de los anuncios y demás información que se publique en Control Match). Asimismo, en los casos en los que el Transportista quiera revocar su consentimiento para el tratamiento de su información personal por parte de Control Match para el envío



de información con carácter o fines mercadotécnicos o publicitarios, deberá seguir el procedimiento establecido en el Aviso de Privacidad de Control Match.

Es obligación del Transportista mantener el software y hardware de su teléfono móvil actualizado para poder cumplir con los requisitos de funcionamiento de Control Match. La Compañía no es responsable de ningún problema que pueda surgir cuando el Transportista use cualquier versión no actualizada de Control Match en un dispositivo móvil que no cumpla los requerimientos de Control Match. El Transportista acepta que la empresa puede actualizar los requerimientos del software o hardware del teléfono móvil para el uso de Control Match en cualquier tiempo.

Al usar los Servicios, el Transportista acepta lo siguiente:

- a) El Transportista usará Control Match en buena fe;
- b) El Transportista no usará Control Match para el desarrollo de conductas ilícitas;
- c) El Transportista no usará Control Match para perjudicar a terceros;
- d) El Transportista no usará Control Match para afectar la operación normal de las plataformas de Control Match, de cualquier tercero o de las redes de telecomunicación;
- e) El Transportista no intentará dañar los Servicios, y
- f) El Transportista cumplirá con todas las disposiciones jurídicas aplicables en el país, estado, municipio o alcaldía en que el Transportista use los Servicios.

- **Cuotas**



Por cada servicio realizado por el Transportista, se cobrará una comisión por cada viaje de \$500.00 (quinientos pesos 00/100 M.N).

El Transportista reconoce y acepta que será responsable del pago de los impuestos y demás contribuciones aplicables a la prestación del servicio de transporte de mercancías y a los ingresos derivados del mismo, o de cualquier otra actividad, incluyendo, pero sin limitarse a, el Impuesto sobre el Valor Agregado y el Impuesto Sobre la Renta, así como a la presentación de las declaraciones correspondientes. Asimismo, para tales efectos, el Transportista otorga su autorización para que, de acuerdo con las disposiciones jurídicas aplicables y cualquier acuerdo con las autoridades fiscales competentes, Control Match lleve a cabo la retención de los impuestos y demás contribuciones debidas por el Transportista y las entere a la autoridad fiscal, en la forma y términos definidos por la misma.

El Transportista autoriza que la empresa cubra los saldos a favor del Transportista mediante la aplicación, ya sea directamente o a través de un tercero, con la periodicidad determinada por la empresa en forma extraordinaria, cuando así sea procedente.

La tarifa y relación entre el Socio Flotilla y el Transportista será acordada por el Socio Flotilla y el Transportista. Control Match no será responsable por controversia alguna que resulte por el cobro de tarifas y la relación entre el Transportista y el Socio Flotilla.

El Transportista acepta expresamente que Control Match puede retener, descontar, compensar, suspender, reconvenir o solicitar la devolución de cualquier parte o el monto completo de los pagos que puedan ser o hayan sido realizados en favor del Transportista, en caso de actos indebidos cometidos por el Transportista, en relación con la prestación de servicios de transporte, el uso de la aplicación de Control Match, o cualquiera de sus componentes, herramientas, métodos de pago, entre otros. Control Match realizará dichas retenciones, descuentos, compensaciones, suspensiones, reconvencción o solicitudes de devolución según sus políticas internas y con base en el



resultado de las investigaciones que lleve a cabo Control Match, independientemente de las medidas y sanciones adicionales que se puedan tomar según la legislación aplicable.

El Transportista reconoce y acepta que todos y cada uno de los comprobantes fiscales que el Generador de Carga requiera por los servicios de transporte que éste preste, serán emitidos por Control Match, en su caso, conforme a las leyes y reglamentos aplicables, y reconoce que, en su caso, el Socio Flotilla y el Transportista serán responsables solidarios por la emisión de comprobantes fiscales que reúnan los requisitos fiscales aplicables en México.

No obstante lo anterior, Control Match podrá, directamente o a través de un tercero, auxiliar a los Transportistas y, en su caso, a los Socios Flotilla, para la emisión de comprobantes fiscales.

El Transportista reconoce que dicho auxilio podrá consistir en la emisión de dichos comprobantes fiscales por parte de Control Match o de cualquier tercero designado por Control Match para tales efectos, a nombre y por cuenta del Transportista, o mediante cualquier otro mecanismo que Control Match considere apropiado.

El Transportista acepta y reconoce que durante el proceso de registro del Transportista en la aplicación Control Match, el Transportista debe proporcionar la información necesaria para determinar la estructura de facturación que será aplicable al Transportista, y los Términos y condiciones aplicables.

- **Pago a cuenta de terceros**

El pago que realice el generador de carga derivado del transporte de sus mercancías, Control Match lo recibirá y lo trasladará a la empresa transportista, fungiendo como el intermediario en el pago de los servicios de transporte.

En materia fiscal, la figura de pago por cuenta de terceros para efectos del impuesto sobre la renta, se encuentra fundamentada en el artículo 41 de la ley del ISR, así como en la regla 2.7.1.12. de la Resolución Miscelánea Fiscal en su fracción II.



- **Garantía de Servicio**

Cuando el Transportista acepte una solicitud para prestar el servicio de transporte, el Transportista será responsable de la calidad del servicio de transporte y de garantizar las condiciones de seguridad al manejar de conformidad con las disposiciones de los Términos y Condiciones y las disposiciones jurídicas aplicables en su jurisdicción.

En el caso de por causas imputables al Transportista un tercero sufra cualquier daño o agravio, el Transportista cubrirá la indemnización que corresponda. En caso de que el Transportista sea culpable de cualquier daño o agravio o que su incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones cause cualquier pérdida a Control Match, Control Match tendrá derecho a reclamar una indemnización al Transportista.

El Transportista reconoce que no existe una relación laboral o subordinada entre el Transportista y Control Match, y que el Transportista presta de forma independiente los servicios de transporte privado para lo cual utiliza los Servicios de Control Match, a los cuales les son aplicables estos Términos y Condiciones y la legislación civil y mercantil vigente.

Se entenderá que el Transportista no presta los Servicios al Usuario de buena fe, cuando incurra en alguno de los siguientes supuestos (denominados en lo subsecuente como “Acto Indevido”):

- a) la declaración de cualquier información imprecisa o incompleta;
- b) dejar la carga y/o mercancía en un lugar diverso al solicitado por el Usuario;
- c) desviarse intencionalmente de la ruta determinada, sin justificación;
- d) cobrar cuotas adicionales o diferentes a las establecidas o de forma ilegal;



- e) tomar acciones en contra del Usuario que se haya quejado de la calidad de su servicio de transporte privado o hecho un comentario no satisfactorio sobre dicho servicio.

Si el Transportista realiza un Acto Indevido, se considerará que el Transportista ha incumplido los presentes Términos y Condiciones, independientemente de que el Usuario haya presentado una queja o no, y la Compañía podrá, a su entera discreción, tomar las medidas que considere convenientes, incluyendo sin limitación, dar por terminados los presentes Términos y Condiciones con el Transportista y dejar de prestar Servicios al Transportista, según requiera el caso. La Compañía tendrá derecho a exigir al Transportista pagar la indemnización correspondiente por la pérdida causada en virtud del Acto Indevido.

También se considerará un Acto indebido si, después de aceptar la solicitud, el Transportista cancela el viaje, se niega a prestar sus servicios de transporte al Usuario o incita o fuerza al Usuario a cancelar la solicitud, salvo que el Usuario ponga en riesgo al Transportista o la seguridad del vehículo no sea adecuada para prestar el servicio de transporte o cualquier otra causa legítima basada en las disposiciones jurídicas aplicables en la localidad en que el Transportista preste los servicios de transporte. Una Cancelación después de Aceptar una Solicitud injustificada será calificada a la entera discreción de Control Match y se considerará como un incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.

Si el Transportista incumple cualquier contrato que haya celebrado con Control Match o sus filiales, la Compañía podrá, a su entera discreción, dar por terminada la cooperación con el Transportista y su acceso a la plataforma Control Match.

El Transportista se obliga a indemnizar a la empresa y a los funcionarios, consejeros y empleados de la empresa inmediatamente que se le requiera, por todas las



reclamaciones, responsabilidades, daños, costos y gastos, incluyendo honorarios de abogados, derivados de cualquier incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones por parte del Transportista o de cualesquier otras responsabilidades derivadas del uso de Control Match por parte del Transportista.

Si el vehículo registrado no coincide con la información registrada, incluyendo placas falsas, póliza de seguro no válida, marca de vehículo falsa, el conductor pagará a Control Match una pena convencional de \$10,000 (diez mil pesos 00/100 M.N.), sin perjuicio de que Control Match podrá dar por terminada la cooperación con el Transportista y su acceso a la plataforma Control Match, dejando de prestar Servicios al Transportista.

Control Match tendrá derecho a reclamar al Transportista la indemnización correspondiente a los daños y perjuicios que le cause.

- **Responsabilidad del Transportista por Engaño**

Control Match se opone a cualquier conducta encaminada a obtener incentivos económicos u otros beneficios a través de cualquier forma de comportamiento engañoso o transferencia que pueda violar las leyes y reglamentos aplicables. El Transportista asumirá las responsabilidades de dichas conductas engañosas o de fraude, y dicha conducta se considera como un incumplimiento grave de los presentes Términos y Condiciones.

Asimismo, Control Match se reserva el derecho de ejercer las acciones pertinentes o cualquier derecho que consagren los presentes Términos y Condiciones y que según la regulación aplicable sean concedidos.

- **Suspensión y Terminación**



Control Match determinará, a su entera discreción, si el Transportista ha incurrido en un incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, en cuyo caso la Compañía podrá tomar las medidas que considere adecuadas, mismas que podrán consistir en:

- a) Notificación del incumplimiento incurrido y reiteración de las obligaciones correspondientes y de las consecuencias de no darles cumplimiento;
- b) Notificación a las autoridades competentes sobre actos que impliquen incumplimiento de los Términos y Condiciones o de las disposiciones jurídicas aplicables, así como de cualquier dato relevante;
- c) Suspensión o retiro inmediato, temporal o permanente del derecho del Transportista de utilizar Control Match, y Acciones legales en contra del Transportista para reclamar los daños y perjuicios causados a Control Match o sus filiales, por causas atribuibles al Transportista (incluyendo, sin limitación, costos razonables administrativos y de abogados), y así como cualesquiera otras acciones legales adicionales en contra del Transportista.

- **Restricciones Regulatorias Locales**

Control Match no incide o dirige a persona alguna para acceder a Control Match en cualquier jurisdicción en la que (debido a la nacionalidad, residencia u otro motivo) el acceso a o disponibilidad a Control Match esté prohibido o esté sujeto a cualquier restricción, incluyendo requerimientos de registro u otros requerimientos dentro de dicha jurisdicción. Control Match se reserva el derecho de limitar el acceso a Control Match a cualquiera de estas personas en dichas jurisdicciones. Las personas que accedan a Control Match lo hacen por iniciativa propia y serán responsables de cumplir con las leyes y reglamentos locales aplicables. En aquellas jurisdicciones donde el acceso o la disponibilidad de Control Match esté prohibido o sujeto a cualquier restricción dispuesta por la normativa aplicable o por las autoridades



competentes, Control Match no será responsable frente a ningún usuario por pérdida o daño alguno, ya sea conforme una disposición contractual, por responsabilidad civil (incluyendo negligencia), incumplimiento de un deber conforme a la ley o por otro motivo, aun cuando sea previsible, derivado de o relacionado con el uso por una persona en una de dichas jurisdicciones. En caso de duda, el Transportista deberá obtener asesoría legal independiente.

- **Ausencia de Garantías**

Ninguna garantía es dada ni expresa ni implícita, con respecto a Control Match y al material publicado en Control Match, incluyendo sin limitación, a su contenido.

Salvo por lo expresamente establecido en los presentes Términos y Condiciones, todas las garantías, condiciones y declaraciones, expresas o implícitas por ley o de otra manera indicadas por Control Match (incluyendo, sin limitación, garantías en cuanto a calidad satisfactoria, idoneidad para un fin o pericia y cuidado) quedan excluidas por esta estipulación cuando la legislación aplicable lo permita.

- **Limitación de la Responsabilidad de Control Match**

La información proporcionada y los Servicios recomendados al Transportista en los sitios web de Control Match o en la Aplicación de Control Match son únicamente para referencia del Transportista. Control Match hará esfuerzos razonables para garantizar la precisión de dicha información, en el entendido, no obstante, de que Control Match no garantiza que dicha información esté libre de cualquier error, defecto, software malicioso o virus, ya que los sitios web de Control Match podrán depender de terceros proveedores de servicios en línea, de Internet y/o electrónicos que son ajenos a la Compañía y respecto de los cuales la misma no controla su funcionamiento y/o disponibilidad y por lo tanto la Compañía no puede garantizar al cien por ciento y en todo momento, la disponibilidad de los sitios web de Control Match.



Control Match no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse de la utilización de los Servicios y de los contenidos por parte de los Transportistas o que puedan derivarse de la falta de veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de la información que el Usuario y/o el Transportista designado proporcionan y, en particular, aunque no de forma exclusiva, por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan derivarse de la suplantación de la identidad de un tercero efectuada por un Usuario o un Transportista designado en cualquier clase de comunicación realizada a través de Control Match así como de la calidad e integridad de los servicios provistos por el Transportista.

Asimismo, el Transportista reconoce y acepta que la Compañía no puede asumir ningún tipo de responsabilidad ante, falta de energía, huelgas u otras disputas laborales, disturbios, insurrecciones, revueltas, terremotos, incendios, inundación, tormentas, pandemias, explosiones, guerras; actos del gobierno, órdenes de autoridades judiciales o administrativas o cualquier otro caso fortuito, causa de fuerza mayor u omisión de terceros.

Hasta el máximo permitido por las leyes aplicables, Control Match no será responsable por daños indirectos, emergentes, especiales, ejemplares, punitivos o incidentales, incluyendo pérdida de utilidades, pérdida de información, lesiones o daños materiales relacionados con, o que de otra manera resulten de cualquier uso de los Servicios.

Control Match no asume responsabilidad alguna con respecto de la precisión, integridad suficiencia y confiabilidad de la información y contenido incluido en Control Match o en los sitios web de Control Match, incluyendo sin limitación textos, imágenes, datos, opiniones, páginas web o enlaces, a pesar de sus esfuerzos de proporcionar información precisa y exhaustiva en la medida posible. Control Match se deslinda de cualquier responsabilidad por cualquier error u omisión y no otorga garantía expresa o implícita alguna respecto de dicho contenido.



En aquellos casos en los que Control Match deba indemnizar al Transportista por daños y perjuicios ocasionados, la indemnización se limitará al monto del dinero pagado por dicho Transportista para adquirir los Servicios ofrecidos a través de Control Match.

No obstante, con la finalidad de coadyuvar a proteger la seguridad del Transportista y el Usuario, Control Match hará sus mejores esfuerzos para implementar y mantener funciones de seguridad en Control Match, como lo es el monitoreo del viaje en tiempo real.

- **Autorización y Licencia**

Sujeto al cumplimiento por parte del Transportista con los presentes Términos y Condiciones, Control Match otorga al Transportista una licencia limitada, no exclusiva, revocable y no transferible para descargar e instalar una copia de las aplicaciones en un solo dispositivo móvil que el Transportista posea o controle para utilizar dicha copia de la aplicación únicamente para el uso personal del propio Transportista.

El Transportista no podrá:

- Modificar o crear obras derivadas basadas en los Servicios o las aplicaciones; Crear enlaces de Internet a los Servicios, o “enmarcar” o “reproducir” cualquier aplicación en cualquier otro servidor o dispositivo inalámbrico o basado en el Internet; Llevar a cabo ingeniería inversa o acceder a las aplicaciones con el fin de diseñar o crear un producto o Servicio competitivo, diseñar o crear un producto utilizando ideas o gráficos similares a los Servicios o las aplicaciones, o copiar cualesquier ideas, características, funciones o gráficos de los Servicios o las aplicaciones;



- Lanzar un programa o script automatizado, o cualquier programa que pueda hacer múltiples solicitudes a servidores por segundo, o que dificulte u obstaculice indebidamente la operación o el desempeño de los Servicios o las aplicaciones.

Asimismo, el Transportista no deberá:

- Enviar spam o mensajes duplicados o no solicitados en violación de las leyes aplicables;
- Enviar o almacenar material violatorio, obsceno, amenazante, difamatorio o que de otra manera sea ilegal o ilícito, incluyendo material que infrinja los derechos de privacidad de terceros;
- Enviar o almacenar material que contenga virus de software, gusanos, troyanos u otro código informático, archivos, scripts, agentes o programas perjudiciales; Interferir o afectar la integridad o el funcionamiento de los sitios web de Control Match, sus aplicaciones o los Servicios o los datos contenidos en los mismos; ni Intentar obtener acceso no autorizado al sitio web de Control Match, sus aplicaciones, los Servicios o sistemas o redes relacionados.

Control Match tendrá derecho a investigar y ejecutar todas las acciones y solicitudes que la ley y estos Términos y Condiciones le otorgan a Control Match, en el caso de incumplimiento de las obligaciones establecidas anteriormente y promover un juicio por cualquiera de los incumplimientos de acuerdo a las disposiciones jurídicas aplicables. Control Match podrá acudir a las autoridades administrativas o judiciales para presentar demandas en contra de cualquier Transportista que haya incumplido los presentes Términos y Condiciones. Si Control Match determina que cualquier contenido infringe los presentes Términos y Condiciones o de otra manera perjudica al sitio web de Control Match y/o los Servicios o aplicaciones relacionados, Control Match se reserva el derecho



de eliminar o prohibir el acceso a dicho contenido en cualquier momento sin previa notificación.

V. Licencia

Sujeto al cumplimiento de estos Términos y Condiciones, Control Match le otorga una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable, revocable, no transferible para: (i) el acceso y uso de la Aplicación solo en relación con su uso de los Servicios; y (ii) el acceso y uso de cualquier contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a disposición a través de los Servicios, en cada caso solo para su uso personal, no comercial. Control Match se reserva cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por el presente.

VI. Restricciones

Usted no podrá:

- (i) Retirar cualquier nota de derechos de autor, marca registrada u otra nota de propiedad de cualquier parte de los Servicios;
- (ii) Reproducir, modificar, preparar obras derivadas sobre los Servicios, distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir públicamente, presentar públicamente, transmitir, retransmitir o explotar de otra forma los Servicios, excepto como se permita expresamente por Control Match;
- (iii) Descompilar, realizar ingeniería inversa o desmontar los Servicios, excepto como se permita por la ley aplicable;
- (iv) Enlazar, reflejar o enmarcar cualquier parte de los Servicios;



- (v) Causar o lanzar cualquier programa o script con el objeto de sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de los Servicios;
- (vi) Intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto de los Servicios o sus sistemas o redes relacionados.

VII. Servicios y contenido de Terceros

Los Servicios podrán ponerse a disposición o ser accesible en relación con servicios y contenido de terceros (incluida la publicidad) que Control Match no controle. Usted reconoce que podrán ser de aplicación diferentes condiciones y políticas de privacidad al uso que haga de dichos servicios y contenido de terceros. Control Match no respalda dichos servicios y contenido de terceros y en ningún caso Control Match será responsable de cualquier producto o servicio de dichos terceros proveedores. Adicionalmente, Apple Inc., Google, Inc., Microsoft Corporation o BlackBerry Limited y/o sus correspondientes subsidiarias o afiliados internacionales serán terceros beneficiarios en este contrato si usted accede a los Servicios utilizando Aplicaciones desarrolladas para dispositivos móviles con sistema iOS, Android, Microsoft Windows, respectivamente. Estos terceros beneficiarios no son parte de este contrato y no son responsables de la prestación o apoyo de los Servicios de ninguna manera. Su acceso a los Servicios utilizando estos dispositivos se sujeta a las Términos y Condiciones establecidas en las condiciones de servicio de terceros beneficiarios aplicables.

VIII. Titularidad

Los Servicios y todos los derechos relativos a estos son y permanecerán de la propiedad de Control Match. Ninguna de estos Términos y Condiciones ni su uso de los Servicios le transfieren u otorgan ningún derecho: (i) sobre o en relación con los Servicios, excepto en cuanto a la licencia limitada otorgada anteriormente; o bien (ii) a utilizar o mencionar en cualquier modo a los nombres de empresa, logotipos, nombres de producto y servicio.



IX. Soporte; Renuncias; Limitación de responsabilidad; Indemnidad

- **SOPORTE**

Control Match brinda soporte los 365 días del año, en caso de que lo necesite. Para recibir soporte, puede ingresar a la sección de “Ayuda”, ubicada en el menú principal de la aplicación o a través de la página web sosporte@controlmatch.com.mx y al teléfono 555540401340.

Las limitaciones y la renuncia en este apartado no pretenden limitar la responsabilidad o alterar sus derechos como consumidor que no puedan excluirse según la ley aplicable.

- **RENUNCIA**

Los servicios se proporcionan “tal cual” y “como disponibles”. Control Match renuncia a toda declaración y garantía, expresa, implícita o estatutaria, no expresamente establecida en estos Términos y Condiciones, incluidas las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin particular y no violación. Además, Control Match no hace declaración ni presta garantía alguna relativa a la fiabilidad, puntualidad, calidad, idoneidad o disponibilidad de los servicios o cualquiera de los servicios o bienes solicitados a través del uso de los servicios, o que los servicios no serán interrumpidos o estarán libres de errores. Control Match no garantiza la calidad, idoneidad, seguridad o habilidad de los terceros proveedores. Usted acuerda que todo riesgo derivado de su uso de los servicios y cualquier servicio o bien solicitado en relación con aquellos será únicamente suyo, en la máxima medida permitida por la ley aplicable.

- **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**



Control Match, no será responsable de daños indirectos, incidentales, especiales, ejemplares, punitivos o emergentes, incluidos el lucro cesante, la pérdida de datos, la lesión personal o el daño a la propiedad, ni de perjuicios relativos, o en relación con, o de otro modo derivados de cualquier uso de los servicios, incluso aunque Control Match haya sido advertido de la posibilidad de dichos daños.

Control Match no será responsable de cualquier daño, responsabilidad o pérdida que deriven de:

- (I) Su uso o dependencia de los servicios o su incapacidad para acceder o utilizar los servicios;
- (II) Cualquier transacción o relación entre usted y cualquier tercero proveedor, aunque Control Match hubiera sido advertido de la posibilidad de dichos daños. Control Match no será responsable del retraso o de la falta de ejecución resultante de causas que vayan más allá del control razonable de Control Match.

En ningún caso la responsabilidad total de Control Match hacia usted en relación con los servicios por todos los daños, las pérdidas y los juicios podrá exceder de *****(***)** o su equivalente en moneda nacional.

Usted podrá utilizar los servicios de Control Match para solicitar y planificar servicios de transporte, bienes o logísticos con terceros proveedores, pero acepta que Control Match no tiene responsabilidad alguna hacia usted en relación con cualquier servicio de transporte, bienes o logístico prestado a usted por terceros proveedores que no sea como se ha establecido expresamente en estos Términos y Condiciones.

- **Indemnidad**



Usted acuerda mantener indemnes y responder frente a Control Match y sus consejeros, directores, empleados y agentes por cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y gasto (incluidos los honorarios de abogados) que deriven de:

- (i) Su uso de los Servicios o servicios o bienes obtenidos a través de su uso de los Servicios;
- (ii) Su incumplimiento o violación de cualquiera de estos Términos y Condiciones;
- (iii) El uso por parte de Control Match de su Contenido de usuario;
- (iv) Su infracción de los derechos de cualquier tercero, incluidos Terceros proveedores.

X. Otras disposiciones

- Reclamaciones por infracción de derechos de autor

Las reclamaciones por infracción de derechos de autor deberán enviarse al agente designado de Control Match. Visite la página web de Control Match en <http://controlmatch.com.mx> para obtener las direcciones designadas e información adicional.

- **Notificaciones**

Control Match podrá notificar por medio de una notificación general en los Servicios, mediante un correo electrónico enviado a su dirección electrónica en su Cuenta o por la Aplicación, según lo dispuesto en su Cuenta. Usted podrá notificar a Control Match por comunicación escrita a la dirección de Control Match en soporte@controlmatch.com.mx

- **Disposiciones generales.**



No podrá ceder ni transferir estos Términos y Condiciones, en todo o en parte, sin el consentimiento previo por escrito de Control Match. Usted da su aprobación a Control Match para ceder o transferir estos Términos y Condiciones en caso necesario.

Si cualquier disposición de estos Términos y Condiciones se considerara ilegal, nula o inexigible, ya sea en su totalidad o en parte, de conformidad con cualquier legislación, dicha disposición o parte de esta se considerará que no forma parte de estos Términos y Condiciones, aunque la legalidad, validez y exigibilidad del resto de las disposiciones de estos Términos y Condiciones no se verá afectada. En ese caso, las partes deberán reemplazar dicha disposición ilegal, nula o inexigible, en todo o en parte por una disposición legal, válida y exigible que tenga, en la medida de lo posible, un efecto similar al que tenía la disposición ilegal, nula o inexigible, dados los contenidos y el propósito de estos Términos y Condiciones.

Estos Términos y Condiciones constituyen el contrato íntegro y el entendimiento entre las partes en relación con el objeto y sustituye y reemplaza a todos los contratos o acuerdos anteriores o contemporáneos en relación con dicho objeto. En estos Términos y Condiciones, las palabras “incluido/a/os/as” e “incluye/n” significan “incluido, de forma meramente enunciativa”.

* * *